

INSPIRON™

设置指南

DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™

设置指南

管制型号：P09T 系列

管制类型：P09T001

注、小心、和警告

 **注：**“注”表明帮助您更好使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示存在潜在的硬件损坏或数据丢失，并且告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

如果您购买了 Dell™ n 系列计算机，则本说明文件中任何关于 Microsoft® Windows® 操作系统的参考均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何方式复制这些材料。

本文件中使用的商标：*Dell*、*DELL* 徽标、*Inspiron*、*YOURS IS HERE*、*Solution Station*、以及 *DellConnect* 为 Dell Inc. 的商标；*Intel* 和 *Atom* 为 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标和商标；*Microsoft*、*Windows*、和 *Windows* 开始按钮徽标 为 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标；*Ubuntu* 为 Canonical Ltd. 的注册商标；*Bluetooth* 为 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标并且被 Dell 根据许可使用。

本文档中可能使用其他商标和商品名称来指拥有相应商标和商标名称的公司或其产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权益。

目录

设置 Inspiron 膝上型计算机	5	显示屏功能	24
在设置计算机之前	5	卸下和装入电池	26
连接交流适配器	6	软件功能	28
连接网络电缆（可选）	7	Dell Dock	29
按下电源按钮	8	Dell DataSafe Online 备份	30
设置操作系统	9	解决问题	31
创建系统恢复介质（推荐）	10	哔声代码	31
启用或禁用无线网络（可选）	12	网络问题	32
连接到互联网（可选）	14	电源问题	33
Inspiron 膝上型计算机使用介绍	16	内存问题	34
右侧视图上的功能部件	16	锁定和软件问题	34
左侧视图上的功能部件	17	使用支持工具	36
计算机主机和键盘功能	18	Dell 支持中心	36
状态灯与指示灯	20	My Dell Downloads（我的 Dell 下载）	37
后部视图上的功能部件	21	系统信息	37
触摸板手势	22	硬件疑难解答	39

目录

Dell 诊断程序.....	39	附录.....	68
还原您的操作系统	43	Macrovision 产品注意事项	68
系统还原	44	用于墨西哥官方标准 NOM 的信息（仅限墨西哥）	69
Dell DataSafe Local Backup.....	45	索引.....	70
系统恢复介质	48		
Dell Factory Image Restore	49		
获得帮助.....	51		
技术支持与客户服务	52		
DellConnect	52		
在线服务	53		
自动订购状态服务	54		
产品信息	54		
退回项目以要求保修或退款.....	55		
致电之前	56		
联系 Dell.....	58		
查找更多信息和资源	60		
规格.....	62		


设置 Inspiron 膝上型计算机

本节的内容用于 Dell™ Inspiron™ 膝上型计算机的设置。

在设置计算机之前

放置计算机时，请确保将计算机放置在您能够方便地连接电源、通风良好且表面水平的位置上。

Inspiron 膝上型计算机周围的通风受限会导致它过热。为了防止过热，请确保计算机背面至少留出 10.2 厘米（4 英寸），其他各侧也至少留出 5.1 厘米（2 英寸）。切勿在计算机处于运行状态时将其置于封闭空间（例如橱柜或抽屉）中。

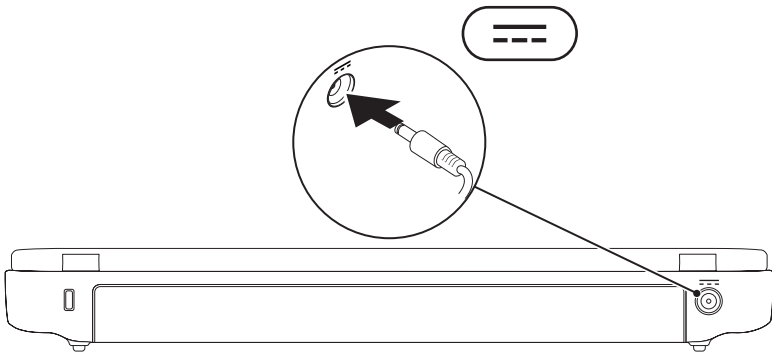
 **警告：**切勿堵塞或将物体塞入通风孔，或使灰尘沉积在通风孔里。当计算机接通电源后，切勿将 Dell™ 计算机放置在缺乏通风的环境中，例如封闭的箱子，或纤维表面上，例如地毯或垫子。限制通风会导致损坏计算机，降低计算机性能，或造成火灾。计算机会在变热时打开风扇。风扇噪音是正常现象，它并不表示风扇或计算机有问题。

 **小心：**在计算机上放置或堆叠重物或利器可能对计算机造成永久性损坏。

连接交流适配器

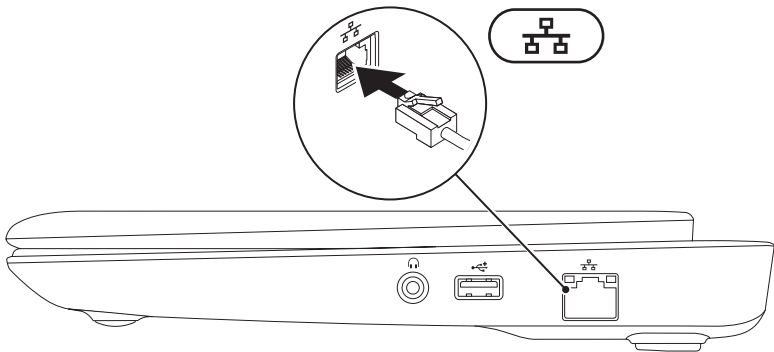
将交流适配器连接到计算机，然后将其插入电源插座或电涌保护器。

警告：交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。不过，不同国家的电源连接器和配电盘会有所差异。使用不兼容的电缆，或电缆与配电盘或电源插座的连接不当可能引起火灾或对计算机造成永久性损坏。

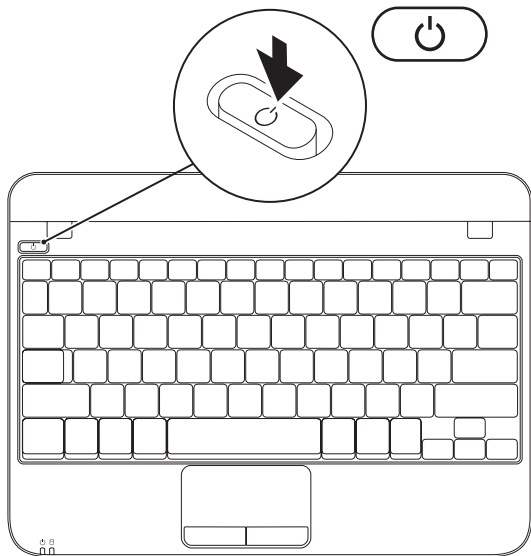


连接网络电缆（可选）

要使用有线网络连接，请连接网络电缆。



按下电源按钮




设置操作系统


Dell 计算机在您购买时已预先配有您所选的操作系统。

设置 Microsoft Windows

首次设置 Microsoft® Windows® 操作系统，请按照屏幕上的说明操作。这些步骤是强制性的，可能需要一段时间才能完成。Windows 设置屏幕将引导您完成多个步骤，包括接受许可协议、设置首选项以及设置互联网连接。

 **小心：**请勿中断操作系统的设置过程。否则会造成计算机无法使用并不得不重新安装操作系统。

 **注：**为使计算机处于最佳性能状态，建议从 support.dell.com 下载并安装适用于您的计算机的最新的 BIOS 和驱动程序。


 **注：**有关操作系统及其功能的更多信息，请参阅 support.dell.com/MyNewDell。

设置 Ubuntu 操作系统

首次设置 Ubuntu® 操作系统，请按照屏幕上的说明操作。有关特定于操作系统的详细信息，请参阅 Ubuntu 文档。

创建系统恢复介质（推荐）


 **注：** 建议您在设置完 Microsoft Windows 操作系统之后立即创建系统恢复介质。

 **注：** 您的计算机可能没有配备内部光盘驱动器。此时可使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备执行与光盘相关的步骤。

系统恢复介质可用于将计算机恢复至刚购买时的状态（不需 *Operating System* 安装盘），同时保留数据文件。如果对于硬件、软件、驱动程序或其他系统设置的更改造成系统处于非预期的运行状态，可以使用系统恢复介质。

创建系统恢复介质需要有：

- Dell DataSafe Local Backup 软件
- 具有至少 8 GB 存储容量的 USB key 或 DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

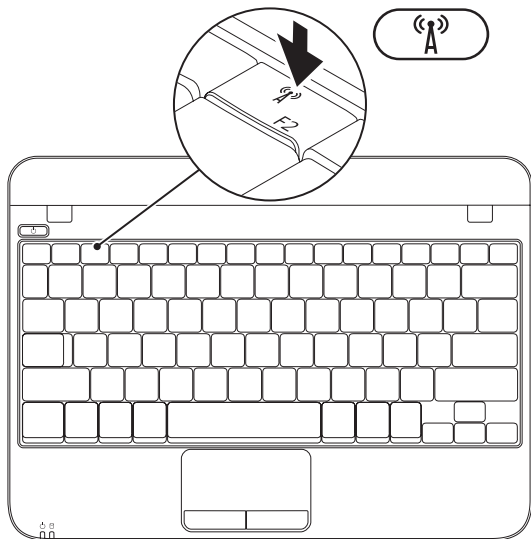
 **注：** Dell DataSafe Local Backup 软件不支持可擦写光盘。

按下列步骤创建系统恢复介质：

1. 确保交流适配器已连接（请参阅第6页上的“连接交流适配器”）。
2. 将光盘或USB key插入计算机
3. 单击**开始**  → **所有程序** → **Dell DataSafe Local Backup**。
4. 单击 **创建恢复介质**。
5. 遵循屏幕上的说明进行操作。

 **注：**有关使用系统恢复介质的信息，请参见第48页的“系统恢复介质”。

启用或禁用无线网络（可选）



要启用无线网络：

1. 开启计算机。
2. 双击系统托盘上的  图标，或按 <F2> 键。
系统会显示 **Wireless Enable/Disable**（启用/禁用无线网络）对话框。
3. 选择要启用的选项：
 - **Enable Bluetooth**（启用蓝牙）
 - **Enable Wireless LAN**（启用无线 LAN）
4. 单击 **OK**（确定）。

要禁用无线网络：

1. 请双击系统托盘上的  图标或按 <F2> 键。
系统会显示 **Wireless Enable/Disable**（启用/禁用无线网络）对话框。
2. 清除要禁用的选项：
 - **Enable Bluetooth**（启用蓝牙）
 - **Enable Wireless LAN**（启用无线 LAN）
3. 单击 **OK**（确定）。

连接到互联网（可选）

要连接到互联网，需借助外部调制解调器（或网络连接）和互联网服务提供商（ISP）。


如果您原本订购的计算机中不含外部 USB 接口调制解调器或 WLAN 适配器，可以通过 www.dell.com 订购。

设置有线连接

- 如果使用拨号连接，则请在设置互联网连接之前，将电话线连接到外部 USB 调制解调器（可选）和墙壁电话插孔。
- 如果使用 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，则请联系您的 ISP 或移动电话服务商以获取设置说明。


随后，请按第15页“设置互联网连接”中的说明完成有线互联网连接的设置。

设置无线连接

 **注：**要对无线路由器进行设置，请参见路由器随附的文档。

仅当连接到无线路由器后方可使用无线互联网连接。

要设置到无线路由器间的连接，请：

1. 确保已在计算机上启用无线网络（请参阅第12页的“启用或禁用无线网络”）。
2. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
3. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）。
4. 在搜索框中，键入 `network`（网络），然后单击 **网络与共享中心** → **连接到网络**。
5. 按照屏幕上的说明操作，完成设置。


设置您的互联网连接


一家 ISP 或多家 ISP 提供的服务会随国家或地区的不同而不同。联系您的 ISP 以了解所在国家的具体可用服务。

如果过去可以成功连接到互联网，但现在却不能，则说明 ISP 可能中断了服务。请联系 ISP 检查服务状态，或稍后再次尝试连接。

准备好 ISP 信息。如果没有 ISP，**Connect to the Internet**（连接到 Internet）向导会帮助您获取一个。

要设置互联网连接：

1. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击 **Start**（开始） → **Control Panel**（控制面板）。
3. 在搜索框中，键入 `network`（网络），然后再单击 **网络与共享中心** → **建立新的连接或网络** → **连接到互联网**。
连接到互联网窗口将出现。

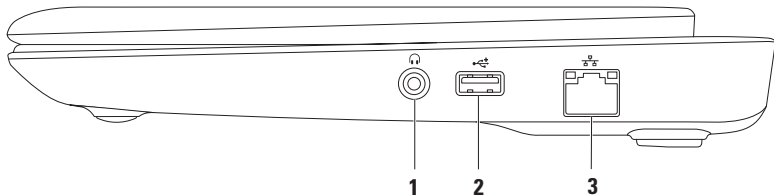
 **注：** 如果不清楚应选择哪种类型的连接，则请单击 **Help me choose**（帮助我选择）或联系您的 ISP。




4. 请按照屏幕上的说明操作，并使用 ISP 提供的安装信息完成设置。

Inspiron 膝上型计算机使用介绍

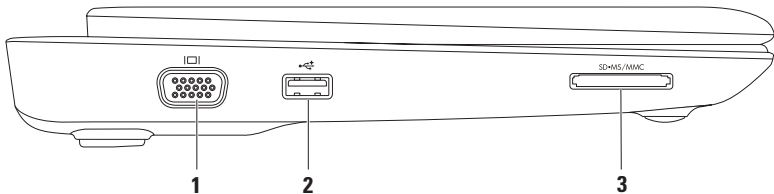
本节对 Inspiron™ 膝上型计算机的可用功能部件进行介绍。




右侧视图上的功能部件



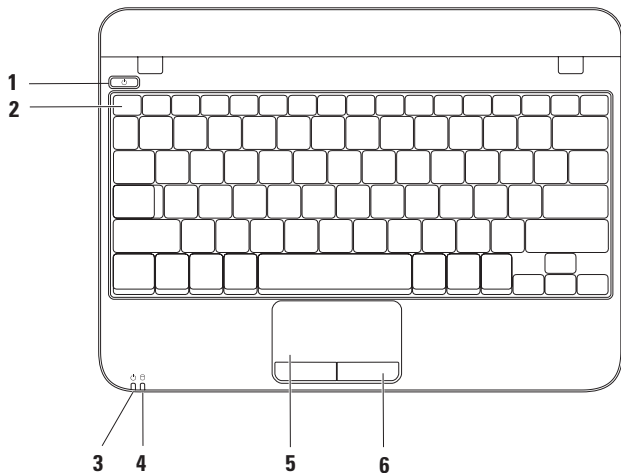
-
-  **音频输出/耳机插孔** — 连接到一对耳机听筒或有源扬声器或音响系统。
 -  **USB 2.0 接口** — 连接到 USB 设备，例如：鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。
 -  **网络接口** — 如果使用的是有线网络，则此接口可将计算机连接至网络或宽带设备。
-





左侧视图上的功能部件



-
-  **VGA 连接器** — 连接到显示器或投影仪。
 -  **USB 2.0 接口** — 连接到 USB 设备，例如：鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。
 -  **3 合 1 介质卡阅读器** — 提供查看和共享储存在存储卡上的数字照片、音乐、视频和文档的快速而简便的方式。
-

计算机主机和键盘功能



-
- 1  **电源按钮** — 按下时开启或关闭计算机。
 - 2 **功能键行** — 无线启用或禁用键、亮度增减键、以及音量控制键在该行内。
 - 3  **电源/电池状态指示灯** — 指示在计算机使用AC适配器或电池开启电源时的不同电源/电池状态。
有关电源/电池状态指示灯的更多信息，请参阅“状态灯与指示灯”，页码：20。
 - 4  **硬盘驱动器活动指示灯** — 计算机读写数据时会打开。此灯闪烁表示硬盘驱动器处于活动状态。
 **小心：为避免数据丢失，切勿在硬盘驱动器活动指示灯闪烁时关闭计算机。**
 - 5 **触摸板** — 可实现移动光标、拖曳或移动选定项目以及点击表面以完成单击等鼠标功能。它支持滚动和缩放功能。有关详细信息，请参阅第22页上的“触摸板手势”。
 - 6 **触摸板按钮（2个）** — 提供如同鼠标一样的单击鼠标左键和单击鼠标右键的功能。
-

状态灯与指示灯

电源/电池状态指示灯

	指示灯状态	计算机状态	电池充电级别
交流适配器	白光	运行 关机/休眠	正在充电 < 90%
	呼吸节奏白色	待机	正在充电
	熄灭	关机/休眠	>90%
电池	白光	运行	>10%
	呼吸节奏白色	待机	>=10%
	琥珀色光	运行/待机	< 10%
	熄灭	关机/休眠	不适用

 **注：**当计算机以交流适配器供电时，电池处于充电状态。

后部视图上的功能部件



1 安全缆线插槽 — 用于将安全缆线（市面有售）连接至计算机。

注：在购买安全线缆前，请确认与您的计算机安全线缆插槽相配。

2  **交流适配器连接器** — 连接到交流适配器，为计算机供电并对电池充电。

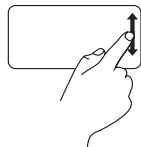
触摸板手势

滚动

可在内容中滚动浏览。滚动功能包括：

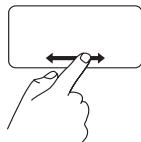
传统滚动 — 可上下、左右滚动。

要上下滚动：



将手指在垂直滚动区（触摸板最右侧）向上或向下移动。

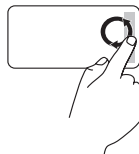
要左右滚动：



将手指在水平滚动区（触摸板最底部）向右或向左移动。

圆周滚动 — 可上下和左右滚动。

要上下滚动：



将手指在垂直滚动区（触摸板最右侧）沿顺时针方向圆周移动为向上滚动，沿逆时针方向圆周移动则为向下滚动。

要左右滚动：



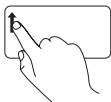
将手指在水平滚动区（触摸板最底部）沿顺时针方向圆周移动为向右滚动，沿逆时针方向圆周移动则为向左滚动。

缩放

使您可以放大或缩小屏幕内容。缩放功能包括：

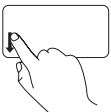
一指缩放 — 可进行放大或缩小。

要放大：



将手指在缩放区（触摸板最左侧）向上移动。

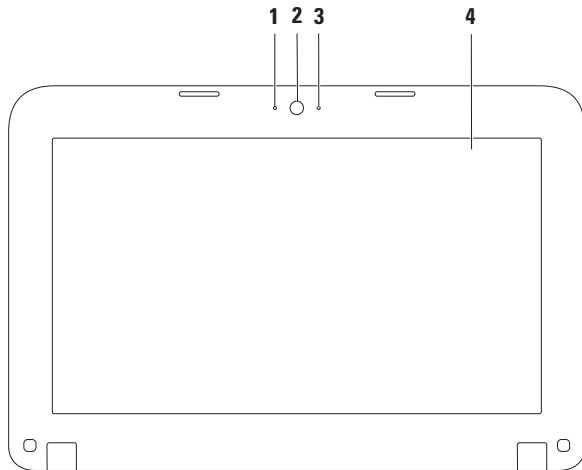
要缩小：




将手指在缩放区（触摸板最左侧）向下移动。




显示屏功能

显示屏面板中有摄像头和数字麦克风。



-
- 1 **麦克风** — 为视频会议和语音录音提供高质量的声音。
 - 2 **摄像头** — 内置摄像头以用于视频捕获、会议和聊天。
 - 3 **摄像头活动指示灯** — 表示摄像头是开启还是关闭。
 - 4 **显示屏** — 根据您在购买计算机时所做的选择，您的显示屏可能会有所不同。有关显示屏的更多信息，请参阅 *Dell 技术指南*，在 support.dell.com/manuals，或在 **开始**  → **所述程序** → **Dell 帮助文档**。
-

卸下和装入电池

-  **警告：** 在开始执行本节中的任何步骤之前，请遵循您计算机随附的安全说明。
-  **警告：** 使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的风险。本计算机应仅使用购自 Dell 的电池。切勿使用来自其他计算机的电池。
-  **警告：** 卸下电池前，请关闭计算机，拔下外部电缆（包括交流适配器）。

卸下电池：

1. 关闭计算机并将其翻转。
2. 滑动电池释放门锁至解除锁定位置。
3. 抬起电池并将其移出电池槽。

要装入电池：

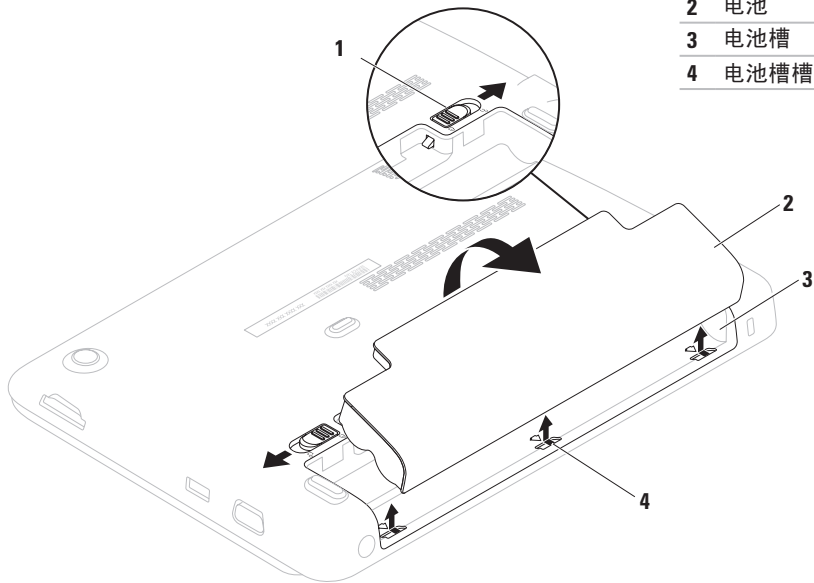
将电池上的卡舌对准电池槽中的槽口轻轻地按压电池直至其卡入到位。

1 电池释放门锁 (2)

2 电池

3 电池槽

4 电池槽槽口 (3)



软件功能

 **注：**有关本节描述的功能的更多信息，请参阅 *Dell 技术指南*，在 support.dell.com/manuals，或在 **开始**  → **所述程序** → **Dell 帮助文档**。

生产力和通信

您可使用计算机创建演示文稿、小册子、贺卡、传单及电子表格。此外，您还可编辑和查看数字照片及图像。查看您的采购单以了解您的计算机上已安装了哪些软件。

在连接到互联网之后，您就可以访问网站、设置电子邮件帐户以及上传和下载文件。

娱乐和多媒体

您可以使用您的计算机观看视频、打游戏、聆听音乐和收听互联网广播电台。

您可以从便携式设备（例如数字相机和手机）下载或复制图片和视频文件。可选的软件应用程序使您能够组织和制作音乐和视频文件，这些文件可刻录到光盘、保存在诸如 MP3 播放器和掌上娱乐设备之类的便携式产品上，也可以直接在相连的电视、投影仪和家庭影院设备上播放和观看。

Dell Dock

Dell Dock 是一组图标，它提供了访问常用应用程序、文件和文件夹的便捷途径。您可以通过以下方式个性化 Dock 工具栏：

- 添加或移除图标
- 更改 Dock 的颜色和位置
- 将相关的图标按类别分组
- 更改图标的行为



添加类别

1. 右键单击 Dock 工具栏，再单击**添加**→**类别**。将出现**添加/编辑类别**窗口。
2. 在**标题**字段中输入类别标题。
3. 从**选择图像**：框中为类别选择一个图标。
4. 单击**保存**。

添加图标

将图标拖入 Dock 工具栏 或其中的类别。



删除图标或类别

1. 右键单击 Dock 中的该类别或图标然后单击**删除快捷方式**或**删除类别**。
2. 遵循屏幕上的说明进行操作。

个性化 Dock 工具栏

1. 右击 Dock 并单击**Advanced Setting**（高级设置）。
2. 选择所需的选项以个性化 Dock。


Dell DataSafe Online 备份

-  **注：** Dell DataSafe Online 备份可能并非在所有地区都提供。
-  **注：** 建议采用宽带连接以达到快速上传/下载。

Dell DataSafe Online 是一种自动备份和恢复服务，它帮助保护您的数据和其他重要文件免于类似失窃、火灾、自然灾害等灾难性事件的影响而受到损失。您可以使用受密码保护的账号在您的计算机上访问此项服务。

有关详细信息，请访问 delldatasafe.com 网站。

设置备份计划：

1. 双击任务栏上的 Dell DataSafe Online  标。
2. 请按照屏幕上出现的说明进行操作。

解决问题

本节提供计算机的故障排除信息。如果遵照以下指导仍然不能解决问题，请参阅36页上的“使用支持工具”或58页上的“联系 Dell”。

哔声代码

如果在启动过程中发生错误或问题，您的计算机可能会发出一系列哔声。一连串的哔声称为哔声代码，指认某问题的存在。如果发生这种情况，请记下哔声代码并联系 Dell（参阅58页上的“联系 Dell”）。

 **注：**要更换零部件，请参阅 Dell 支持网站上的《维修手册》，网址是 support.dell.com/manuals。

哔声代码	可能的问题
一声	可能是系统板故障 — BIOS ROM 校验和失败
两声	未检测到 RAM 注： 如果您已安装或更换内存模块，请确保内存模块适当就位。
三声	可能是系统板故障 — 芯片组错误
四声	内存读/写失败
五声	实时钟故障
六声	显卡或芯片故障
七声	处理器故障
八声	显示器故障

网络问题

无线连接

如果无线网络连接已断开 — 无线路由器处于脱机状态，或者无线网络在该计算机上被禁用。

- 确保已启用无线网络（请参阅第12页的“启用或禁用无线网络”）。
- 检查无线路由器，确保已将其打开并连接到数据源（有线调制解调器或网络集线器）。
- 重新与无线路由器建立连接（请参阅第14页的“设置无线连接”）。
- 干扰可能阻塞或中断了无线连接。请尝试将计算机移动到距离无线路由器较近的位置。

有线连接

如果有线网络连接已断开 — 电缆松脱或损坏。

- 检查电缆，确保其已插入且未损坏。
- 集成网络连接器上的链路完整性指示灯可验证您的连接是否正在运行，并提供状态信息：
 - 绿色 — 表示 10-Mbps 网络和计算机之间的连接良好。
 - 琥珀色 — 表示 100-Mbps 网络和计算机之间的连接良好。
 - 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。如需协助，请联系您的网络管理员或 ISP。



注：网络连接器上的链路完整性指示灯仅用于有线网络连接。链路完整性指示灯不提供无线连接的状态。

电源问题

如果电源指示灯不亮 — 计算机或者关机、处于待机状态，或者未接收到电源。

- 按下电源按钮。若计算机关机或处于休眠模式，将恢复正常运行。
- 将交流适配器电缆重新插入计算机上的电源接口和电源插座。
- 如果计算机已插入配电盘，请确保使配电盘插入电源插座且开启配电盘。
- 暂时不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机开启正常。
- 通过使用其他设备（如灯）测试电源插座来确保电源插座可正常工作。
- 检查交流适配器电缆连接。
- 如果交流适配器上有指示灯，请确保该指示灯亮起。

如果电源指示灯发出稳定的白光且计算机无响应 — 显示器可能无响应。

- 按电源按钮直到计算机关闭，然后重新开启。
- 如果问题持续存在，请联系 Dell（请参阅第58页上的“联系 Dell”）。

如果电源指示灯间歇亮起白光 — 计算机处于待机状态或显示屏无响应。

- 按键盘上的任意键，移动连接的鼠标或在触摸板上移动手指，或按电源按钮，以恢复正常运行。
- 如果显示器没有响应，按下电源键直到计算机关机并且重新启动。
- 如果问题持续存在，请联系 Dell（请参阅第58页上的“联系 Dell”）。

如果遇到干扰阻碍计算机接收 — 有害信号通过中断或阻止其他信号造成干扰。可能的干扰因素包括：

- 电源、键盘和鼠标的延长电缆。
- 连接到配电盘的设备过多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，然后退出所有未使用的打开程序，以查看该操作是否可解决此问题。
- 有关最低内存的要求，请参阅软件说明文件。
- 如果问题持续存在，请联系 Dell（请参阅第58页上的“联系 Dell”）。

如果遇到其他内存问题 —

- 运行“Dell 诊断程序”（请参阅第39页上的“Dell 诊断程序”）。
- 如果问题持续存在，请联系 Dell（请参阅第58页上的“联系 Dell”）。


锁定和软件问题


如果计算机不能启动 — 请确保交流适配器已稳固连接到计算机和电源插座。

如果程序停止响应 — 结束程序：


1. 同时按 <Ctrl><Shift><Esc> 组合键。
2. 单击 **应用程序**。
3. 单击不再响应的程序。
4. 单击 **结束任务**。

如果程序反复崩溃 — 查看软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

 **注：** 软件通常将安装说明包含在它的说明文件中或光盘（CD 或 DVD）上。

 **注：** 您的计算机可能没有配备内部光盘驱动器。此时可使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备执行与光盘相关的步骤。

如果计算机停止响应或出现稳定的蓝屏 —


 **小心：** 如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。

如果您在按键盘上的键或移动鼠标时都无法获得响应，请按住电源按钮直到计算机关闭，然后重新启动计算机。


如果程序是专为早期 Microsoft® Windows® 操作系统而设计的 —

运行程序兼容性向导。程序兼容性向导将配置程序，从而使其在一个类似于较早版本的 Microsoft Windows 操作系统环境的环境中运行。

要运行程序兼容性向导：

1. 单击**开始**  → **控制面板** → **程序** → **运行先前版本的 Windows 制作的程序**。
2. 在欢迎屏幕中，单击 **下一步**。
3. 遵循屏幕上的说明进行操作。

如果您有其他软件问题 —


- 立即备份文件
- 使用病毒扫描程序来检查硬盘驱动器或 CD。
- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过**开始**  菜单关闭计算机。

- 查看软件说明文件或联系软件制造商以获得故障排除信息：
 - 确保程序与您计算机上所安装的操作系统兼容。
 - 确保您的计算机满足运行该软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
 - 确保程序安装和配置正确。
 - 确认设备驱动程序与程序不冲突。
 - 如果有必要，请卸载并重新安装该程序。
 - 记下显示的任何错误消息以在联系 Dell 时帮助进行故障排除。

使用支持工具

Dell 支持中心

Dell 支持中心是一个易于使用的应用程序，提供关于您的计算机、个性化服务和支持资源的信息。

要启动该应用程序，请点击任务栏上的  图标。

Dell 支持中心主页显示您计算机的型号、服务标签、快速服务代码和服务联系信息。

主页同时提供访问以下内容的链接：



自助（故障排除、安全、系统性能、网络/互联网、备份/恢复和 Windows 操作系统）



警报（与您的计算机相关的技术支持警报）



来自 Dell 的协助（通过 DellConnect™ 进行技术支持、客户服务、培训和教材、通过 Solution Station™ 进行“如何做”帮助、通过 PC CheckUp 进行在线扫描）



关于您的系统（系统说明文件、保修信息、系统信息、升级与附件）

有关 **Dell 支持中心**和可用支持工具的详细信息，请单击 **support.dell.com** 上的 **服务**选项卡。

My Dell Downloads (我的 Dell 下载)

 **注：**“My Dell Downloads”不一定在所有的地区均可用。


您计算机上安装的某些软件没有随附的备份 CD 或 DVD。这些软件可从“My Dell Downloads”下载。从此网站可下载可用的软件进行重新安装或创建您自己的备份介质。

要注册并使用“My Dell Downloads”：

1. 浏览到 downloadstore.dell.com/media 网站。
2. 按照屏幕显示的说明来注册用户和下载软件。
3. 重新安装下载的软件或为其创建备份介质以备今后使用。

系统信息

如果您的计算机存在问题或错误，它可能会显示系统信息，帮助您识别问题的原因和解决该问题所需的措施。

 **注：**如果您收到的信息并未在以下实例中列出，则请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的相关说明文件。或者您也可以参阅 *Dell 技术指南*，它位于您的硬盘驱动器上或 support.dell.com/manuals，或联系 Dell（请参阅第58页上的“联系 Dell”）。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警告！上一次引导系统的尝试在检验点 [nnnn] 失败。要寻求解决此问题的帮助，请记录该检验点并联系 Dell 技术支持部门) — 计算机连续三次因同样的错误而无法完成引导例程序。请联系 Dell（请参阅第58页上的“联系 Dell”）。

CMOS checksum error (CMOS 校验和错误) — 可能是主板故障或 RTC 电池电量不足。更换电池（请参阅 Dell 支持 Web 站点上的《服务手册》，网址为 support.dell.com/manuals），或联系 Dell（请参阅第58页上的“联系 Dell”）。

Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障) — 在开机自测过程中，硬盘驱动器可能发生故障。请联系 Dell（请参阅第58页上的“联系 Dell”）。

Hard-disk drive read failure (硬盘驱动器读取故障) — 在硬盘驱动器引导测试过程中，硬盘驱动器可能发生故障。请联系 Dell（请参阅第58页上的“联系 Dell”）。

键盘故障 — 键盘出现故障，或者键盘电缆已松动。更换键盘（请参阅*维修手册*，位于 support.dell.com/manuals）。

No boot device available (无可用的引导设备) — 硬盘驱动器无可引导的分区、硬盘驱动器电缆松动，或者不存在可引导的设备。


- 如果硬盘驱动器是引导设备，请确保电缆已连接，且驱动器安装正确，还需确保硬盘驱动器被分区为引导设备。
- 进入系统设置并确保引导顺序信息正确（请参阅 *Dell 技术指南*，它位于您的硬盘驱动器上或 support.dell.com/manuals）。

No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断) — 系统板上的某个芯片可能发生故障或系统板可能发生故障。请联系 Dell（请参阅第58页上的“联系 Dell”）。

硬件疑难解答



如果某个设备在操作系统安装时未被检测到，或虽然被检测到但配置不正确，则可通过**硬件疑难解答**来解决不兼容问题。

要启动硬件疑难解答：

1. 单击 **Start**（开始） → **Help and Support**（帮助和支持）。
2. 在搜索字段中键入 `hardware troubleshooter`（硬件疑难解答），然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中选择最好能描述问题的选项，并继续剩余故障排除步骤。

Dell 诊断程序

如果在使用计算机时遇到问题，请在联系 Dell 寻求技术支持之前，先执行第34页上“锁定和软件问题”中的检查并运行“Dell 诊断程序”。


-  **注：** Dell 诊断程序仅适用于 Dell 计算机。
-  **注：** *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘可能不会随您的计算机提供。

请确保要测试的设备显示在系统设置程序中并处于激活状态。在系统自检过程中按下 <F2> 以进入系统设置（BIOS）公用程序。


从硬盘驱动器或 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘启动“Dell 诊断程序”。

从硬盘驱动器启动“Dell 诊断程序”

“Dell 诊断程序”位于硬盘驱动器上一个隐藏的诊断公用程序分区内。

 **注：**如果您的计算机无法显示屏幕图像，请联系 Dell（请参阅第58页上的“联系 Dell”）。

1. 确保计算机与已知工作正常的电源插座连接。
2. 开启（或重新启动）计算机。
3. 出现 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics**（诊断程序），然后按 <Enter> 键。这可能会调用您计算机上的预先引导系统评估（PSA）。

 **注：**如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft® Windows® 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

 **注：**如果您看到一则信息，提示尚未找到任何诊断公用程序分区，那么请从 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘运行“Dell 诊断程序”。

如果（PSA）被激活：


- a. PSA 将开始运行测试程序。
- b. 如果 PSA 运行成功结束，会显示如下信息：
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
（目前在此系统内没有发现问题。是否进行余下的内存测试？这将花费至少 30 分钟。是否继续？（建议）。）
- c. 如果您遇到有内存问题，请按 <y>，否则按 <n>。
- d. 将显示以下信息：
"Booting
Dell Diagnostic Utility
Partition. Press any key to continue."
（正在引导 Dell 诊断公用程序分区。请按任意键继续。）

- e. Press any key to continue。（请按任意键继续。）**Choose An Option**（选择一个选项）窗口出现。

如果 *PSA* 未被激活：


按任意键从您硬盘驱动器上的诊断公用程序分区启动 Dell 诊断程序，然后转至**选择一个选项**窗口。

4. 选择要执行的测试。
5. 在测试期间如果遇到问题，则屏幕上会出现一条含有错误代码和问题描述的信息。记下错误代码和问题描述并联系 Dell（请参阅58页上的“联系 Dell”）。

 **注：** 您计算机的服务标签显示在每个测试屏幕显示的顶部。当您联系 Dell 时，该标签帮助您识别计算机的型号。

6. 当测试完成后，关闭测试屏幕以返回至**选择一个选项**窗口。
7. 要退出 Dell 诊断程序并重启计算机，单击**退出**。


从 Drivers and Utilities（驱动程序和公用程序）光盘启动“Dell 诊断程序”

 **注：** 您的计算机可能没有配备内部光盘驱动器。此时可使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备执行与光盘相关的步骤。

 **注：** *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘可能不会随您的计算机提供。

插入 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘。

1. 关闭并重新启动计算机。
2. 出现 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：** 如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft® Windows® 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

-  **注：**后面的步骤只会更改一次引导顺序。当下一次启动时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。
3. 出现引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
 4. 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）选项，然后按 <Enter> 键。
 5. 键入 1 启动 CD 菜单并按 <Enter> 键继续。
 6. 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell 诊断程序）。如果列出了多个版本，请选择适用于您计算机的版本。
 7. 选择要执行的测试。
 8. 在测试期间如遇到问题，则屏幕上会出现一条含有错误代码和问题描述的信息。记下错误代码和问题描述并联系 Dell（请参阅58页上的“联系 Dell”）。
-  **注：**您计算机的服务标签显示在每个测试屏幕显示的顶部。当您联系 Dell 时，该标签帮助您识别计算机的型号。
9. 当测试完成后，关闭测试屏幕以返回至**选择一个选项**窗口。
 10. 要退出 Dell 诊断程序并重启计算机，单击**退出**。
 11. 取出 *Drivers and Utilities*（驱动程序和公用程序）光盘。

还原您的操作系统

您可以用以下任一种选项还原计算机中的操作系统：

 **小心：**使用 Dell Factory Image Restore 或操作系统光盘来还原您的操作系统将永久删除您计算机上的所有数据文件。若有可能，请在使用这两种方式之前备份数据文件。

选项	使用
系统还原	作为首选解决方案
Dell DataSafe Local Backup (Dell DataSafe 本地备份软件)	当系统还原无法解决问题时
系统恢复介质	由于操作系统故障造成系统还原和 DataSafe Local Backup 无法使用时 当需在新安装的磁盘上安装出厂镜像时
Dell Factory Image Restore (Dell 出厂镜像还原)	将您的计算机还原到购买时的状态
操作系统光盘	仅重装计算机中的操作系统

 **注：**操作系统光盘可能不会随您的计算机提供。

系统还原

Windows 操作系统提供了“系统还原”选项，当你对硬件、软件或其他系统设置所作的更改导致计算机处于非预期运行状态时，可使用此功能将计算机还原到较早的运行状态（且对数据文件无任何影响）。“系统还原”对您的计算机所做的任何更改都是完全可逆的。

 **小心：**定期备份您的数据文件。“系统还原”功能不会监控或恢复数据文件。

启动系统还原

要还原您的计算机：


1. 单击**开始** .
2. 在搜索框中，键入 System Restore（系统还原）并按 <Enter>。


 **注：**可能出现 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。如果您是计算机的管理员，请单击 **Continue**（继续）；否则，请联系管理员以继续所希望的操作。

3. 单击**下一步**并按照屏幕上的说明操作。

当“系统还原”无法解决问题时，可撤销上一系统还原。

撤销上一系统还原

 **注：**在撤销上一次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件并退出任何开启的程序。在系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击**开始** .
2. 在搜索框中，键入 `System Restore`（系统还原）并按 <Enter> 键。
3. 单击**撤销我上次的还原**，然后单击**下一步**。

Dell DataSafe Local Backup

 **小心：**使用 Dell DataSafe Local Backup 来还原操作系统将永久删除您收到计算机之后安装的任何程序或驱动程序。在使用 Dell DataSafe Local Backup 之前请先对您需要安装在计算机上的应用程序准备好备份介质。仅当系统还原无法解决您的操作系统问题时使用 Dell DataSafe Local Backup。

 **小心：**虽然 Dell DataSafe Local Backup 旨在保留计算机上的数据文件，但是仍然建议您在使用 Dell DataSafe Local Backup 之前备份您的数据文件。

 **注：**并非所有计算机中均装有 Dell DataSafe Local Backup。

还原您的操作系统

 **注：**如果您的计算机未安装 Dell DataSafe Local Backup，则请使用 Dell Factory Image Restore（请参阅第49页的“Dell Factory Image Restore”）以还原您的操作系统。

您可以使用 Dell DataSafe Local Backup 将您的硬盘驱动器还原至您购买计算机时其所处的运行状态，同时保留计算机上的数据文件。

使用 Dell DataSafe Local Backup 可以：

- 备份与还原计算机到早前的工作状态
- 创建系统恢复介质


Dell DataSafe Local Backup 基本操作

要还原出厂镜像同时保留数据文件：

1. 关闭计算机。
2. 断开所有连接到计算机的设备（USB 驱动器，打印机等。）并拆除所有新安装的内部硬件。


 **注：**请勿断开交流适配器连接。


3. 开启计算机。
4. 当显示 DELL™ 徽标的时候，多次按下 <F8> 以进入 **Advanced Boot Options**（高级启动选项）窗口。

 **注：**如果等待时间过长并且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft® Windows® 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。


5. 选择 **Repair Your Computer**（修复计算机）。

6. 从 **System Recovery Options**（系统恢复选项）菜单中选择 **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup**（Dell DataSafe 还原和紧急备份）并按照屏幕上的说明操作。

 **注：**取决于将要还原的数据量，还原过程可能会耗时一个小时甚至更久。

 **注：**更多信息请参阅技术支持网站上编号 353560 的知识库文章, 网址是 support.dell.com。

升级到 Dell DataSafe Local Backup Professional

 **注：**如果在购买计算机时订购了 Dell DataSafe Local Backup Professional，则该软件已安装在您计算机上。


Dell DataSafe Local Backup Professional 提供了更多的功能，可以用于：


- 基于文件类型进行备份和还原
- 将文件备份于本地存储设备
- 按计划自动备份

要升级到 Dell DataSafe Local Backup Professional：

1. 双击任务栏上的 Dell DataSafe Local Backup  图标。
2. 单击 **UPGRADE NOW!**（立即升级！）。
3. 请按照屏幕上的说明操作以完成升级。

系统恢复介质

 **小心：**虽然系统恢复介质是设计用于保护您计算机中的数据文件的，仍建议您在使用系统恢复介质前先自己备份数据文件。

 **注：**您的计算机可能没有配备内部光盘驱动器。此时可使用外部光盘驱动器或任何外部存储设备执行与光盘相关的步骤。


您可以使用通过 Dell DataSafe Local Backup 创建的系统恢复介质，将您的硬盘驱动器还原至您购买计算机时的运行状态，同时保留计算机上的数据文件。

在以下情况下使用系统恢复介质：

- 由于操作系统故障使得安装在计算机中的恢复选项无法使用。
- 硬盘故障使得数据无法恢复。

要使用系统恢复介质还原计算机的出厂镜像：


1. 插入系统恢复介质或 USB key（USB 电子钥匙）并重新启动计算机。
2. 出现 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。


 **注：**如果等待时间过长并且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft® Windows® 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

3. 从列表中选择适当的引导设备，然后按 <Enter> 键。
4. 请按照屏幕上的说明操作以完成恢复过程。

Dell Factory Image Restore




 **小心：**使用Dell Factory Image Restore 来还原操作系统将永久删除硬盘驱动器上的所有数据并且移除您收到计算机之后安装的任何程序或驱动程序。如果可能，在使用此选项前请事先备份数据。仅在“系统还原”无法解决操作系统问题时使用 Dell Factory Image Restore。

 **注：**某些国家/地区或某些计算机上可能不提供 Dell Factory Image Restore。

 **注：**如果计算机中未装有 Dell Factory Image Restore，请使用 Dell DataSafe Local Backup（请参阅第45）页上“Dell DataSafe Local Backup”来还原您的操作系统。

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。该选项会将硬盘驱动器还原到购买计算机时的运行状态。您收到计算机后添加的所有程序或文件—包括数据文件—都将永久地从硬盘驱动器上删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果可能，在使用 Factory Image Restore 前请备份所有数据。


执行 Dell Factory Image Restore


1. 开启计算机。
2. 当显示 DELL™ 徽标时，多次按下 <F8> 以进入 **Advanced Boot Options**（高级启动选项）窗口。
 **注：**如果等待时间过长并且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft® Windows® 桌面出现；然后，重新启动计算机并重试。
3. 选择 **Repair Your Computer**（修复计算机）。将出现 **System Recovery Options**（系统恢复选项）窗口。
4. 选择键盘布局并单击 **Next**（下一步）。
5. 要访问此恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示，请在 **User name**（用户名）字段中键入 administrator（管理员），然后单击 **OK**（确定）。
6. 单击 **Dell Factory Image Restore**。将出现 **Dell Factory Image Restore** 的欢迎屏幕。
 **注：**根据您的配置，可能需要选择 **Dell Factory Tools**（Dell Factory 工具），然后再选择 **Dell Factory Image Restore**（Dell 出厂镜像还原）。
7. 单击 **Next**（下一步）。将显示 **Confirm Data Deletion**（确认数据删除）屏幕。
 **注：**如果不想继续使用 Factory Image Restore，请单击**取消**。
8. 选中该复选框，以确认要继续重新格式化硬盘驱动器并将系统软件还原为出厂状态，然后单击 **Next**（下一步）。还原过程开始，可能需要 5 分钟或更长时间才能完成。当操作系统和出厂时安装的应用程序还原到出厂状态时，会出现一条信息。
9. 单击**完成**将重启计算机。

获得帮助


如果您的计算机出现问题，可以按下列步骤诊断问题并进行故障排除：

1. 请参阅第31页上的“解决问题”以获得有关您计算机所遇问题的信息和步骤。
2. 请参阅 *Dell 技术指南*，它位于您的硬盘驱动器上或 support.dell.com/manuals 以获取更多故障排除信息。
3. 请参阅第39页的“Dell 诊断程序”以了解如何运行“Dell 诊断程序”的相关步骤。
4. 填写第 57页上的“诊断程序核对表”。
5. 使用 Dell 支持 (support.dell.com) 提供的多种 Dell 在线服务，以帮助完成安装和故障排除步骤。请参阅“在线服务”，页码：37，以查看更多 Dell 在线支持目录。
6. 如果上列步骤无法解决问题，请参阅第 56 页的“致电之前”。

 **注：**使用靠近计算机或计算机上的电话致电 Dell 支持，以便支持人员能够帮助您完成任何必要的步骤。

 **注：**Dell 的快速服务代码系统并非在所有国家或地区都可用。

当 Dell 的自动电话系统提示时，输入您的快速服务代码可直接将电话转给适当的支持人员。如果您没有快速服务代码，则请打开 **Dell Accessories** (Dell 附件) 文件夹，并双击 **Express Service Code** (快速服务代码) 图标，然后按相关指示进行操作。

 **注：**以上提到的部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关服务可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

技术支持与客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要联系 Dell 的支持服务部门，请参阅第56页的“致电之前”，然后参阅针对您所在区域的联系人信息或访问 support.dell.com。

DellConnect

DellConnect™ 是一种简单的在线访问工具，该工具允许 Dell 服务和支持人员通过宽带连接访问您的计算机、诊断故障并在您的监督下修复所有问题。有关详细信息，请访问 www.dell.com/dellconnect。

在线服务

您可以在以下 Web 站点上了解到 Dell 产品和服务：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap（仅限亚太国家和地区）
- www.dell.com/jp（仅限日本）
- www.euro.dell.com（仅限欧洲）
- www.dell.com/la（仅限拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- www.dell.ca（仅限加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- support.dell.com
- support.jp.dell.com（仅限日本）
- support.euro.dell.com（仅限欧洲）

Dell 支持电子邮件地址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com（仅限拉丁美洲和加勒比海国家或地区）
- apsupport@dell.com（仅限亚太国家和地区）

Dell 市场与销售部电子邮件地址

- apmarketing@dell.com（仅限亚太国家和地区）
- sales_canada@dell.com（仅限加拿大）

匿名文件传输协议（FTP）

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

登录，用户名：`anonymous`（匿名），
密码：您的电子邮件地址。

自动订购状态服务

要查看订购的 Dell 产品的状态，可访问 support.dell.com，或者致电订购状态自动查询服务。录音会提示您输入必要的信息来查找和报告您的订购。

如果您的订购出现问题，例如部件丢失、部件错误或帐单不正确，请联系 Dell 寻求客户帮助。致电时请准备好您的发票或装箱单。


如需适用于您所在地区的电话号码，请参阅第58页上的“联系 Dell”。

产品信息

如需 Dell 所提供的其他产品相关信息，或要进行订购，请访问 Dell 的 Web 站点 www.dell.com。如需适用于您所在地区的电话号码或要接洽销售专员，请参阅第58页上的“联系 Dell”。

退回项目以要求保修或退款


请按以下方式准备所有需要退回进行维修或获得退款的产品：


 **注：**在您将产品退回 Dell 之前，请确保已备份硬盘驱动器上和产品中任何其他存储设备上的任何数据。删除其中所有机密、专有和个人信息，以及可移除介质例如介质卡和 CD。Dell 不对您退回的设备中任何机密、专有或个人数据的丢失和损坏负责，也不对设备中含有的任何可移除介质的丢失或损坏负责。

1. 致电 Dell 以获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。如需适用于您所在地区的电话号码，请参阅第58页上的“联系 Dell”。
2. 附带一份发票副本和一封说明退回原因的信。

3. 附带一份诊断程序核对表（请参阅第57页上的“诊断程序核对表”），说明您运行过的测试以及由 Dell 诊断程序（请参阅第39页上的“Dell 诊断程序”）报告的任何错误信息。

4. 如果您要求退款，请附上要退回产品的所有附件（例如电源电缆、软件软盘和指南等）。
5. 使用原来的（或类似的）包装材料包装要退回的设备。

 **注：**您需要支付运费。您还需要为退回的产品投保并承担运送至 Dell 的过程中的损失风险。不接受货到付款（C.O.D.）邮寄方式。

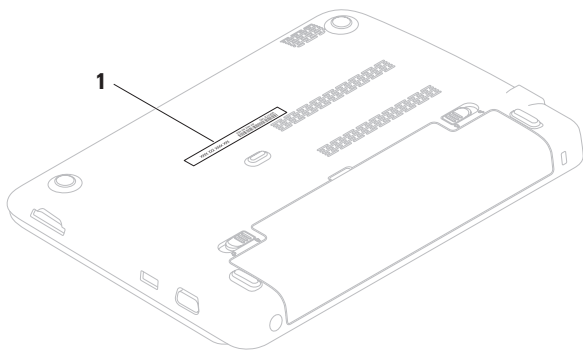
 **注：**如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

注：致电时请准备好您的“快速服务代码”。该代码可帮助 Dell 的自动支持电话系统更有效地转接您的电话。您可能会被要求提供服务标签。

找到您的服务标签

服务标签位于您计算机底部的一个标签上。



1 服务标签

请务必填写以下诊断程序核对表。如果可能，在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机上或靠近计算机的电话致电。您可能被要求在键盘上键入某些命令、转发操作过程中的详细信息或者只是在计算机上尝试其他可能的故障排除步骤。请确保计算机的说明文件可用。

诊断程序核对表

- 名称：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签（计算机底部的条形码）：
- 快速服务代码：
- 退回材料授权号（如果已由 Dell 支持技术人员提供）：
- 操作系统和版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 您是否已连接至网络？ 是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：


获得帮助

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机启动文件的内容。如果计算机连接了打印机，请打印出各个文件。否则，请在致电之前记录各个文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和您执行过的故障排除步骤：

联系 Dell

对于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL（800-999-3355）。

 **注：**如果没有可用的互联网连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选择。可用性根据国家或地区以及产品的不同而不同，某些服务在您的地区可能不可用。

要联系 Dell 解决销售、技术支持或客户服务问题：

1. 访问 www.dell.com/contactdell 网站。
2. 选择您所在的国家或地区。
3. 根据您的需要选择合适的服务或支持链接。
4. 选择对您便利的联系 Dell 的方式。

查找更多信息和资源

如需:

重新安装操作系统

为计算机运行诊断程序

重新安装系统软件

查找更多关于 Microsoft® Windows® 操作系统和功能

用新的或附加的内存，或者新的硬盘驱动器升级计算机

重新安装部件或更换已损坏或存在缺陷的部件

请参阅:

第48页上的“系统恢复介质”

第39页的“Dell Diagnostics”（Dell 诊断程序）

第37页的“我的 Dell 下载”

support.dell.com

维修手册，位于 **support.dell.com/manuals**



注：在某些国家或地区，开启和更换计算机中的部件可能会导致保修服务失效。拆装计算机内部组件前，请检查您的保修和退回政策。

如需:

查找计算机的安全最佳实践仔细审核计算机随附的保修信息、条款和条件（仅限美国）、安全说明、规章信息、人机工程学信息以及最终用户许可协议

请参阅:


您的计算机随附的安全与管制文档并参见规章符合性主页

www.dell.com/regulatory_compliance

查找您的服务标签/快速服务代码 — 您必须使用服务标签以在 support.dell.com 上标识您的计算机或联系技术支持部门

计算机底部

Dell 支持中心。要启动 **Dell**

支持中心，请单击任务栏中的  图标

查找驱动程序和下载：自述文件

访问技术支持和产品帮助

检查新购买产品的订购状态。



查找常见问题的解决方案和答案。

查找关于您计算机技术更改的最新更新信息，或者供技术人员或有经验用户使用的高级技术参考资料

support.dell.com

规格

本节介绍有关安装、更新驱动程序及升级计算机时所需的信息。

-  **注：**具体提供的部件因地区而异。有关更多计算机配置信息，请参阅[关于您的系统](#)一节，在 **Dell 支持中心**。
要启动 **Dell 支持中心**，单击桌面的通知区中的  图标。

计算机型号

Dell™ Inspiron™ 1018

计算机信息

处理器类型	Intel® Atom™
	Intel NM10 Express

内存

内存模块插槽	一个 SODIMM 插槽
内存模块容量	1 GB 和 2 GB
可能的配置	1 GB 和 2 GB
内存类型	PC3-10600 (DDR3 1333 MHz) SODIMM

连接器

音频	一个立体声耳机/扬声器接口
小型卡 (Mini-Card)	一个半尺寸小型卡插槽
网络适配器	一个 RJ45 接口
USB	两个 4 针 USB 2.0 兼容连接器
VGA	一个 15 孔连接器
介质卡读卡器	一个 3合1插槽

通信

网络适配器	系统板上的 10/100 以太网卡
无线网络	WLAN 802.11 bgn 和可选的 Bluetooth® 无线技术

介质卡读卡器

支持的卡	安全数码 (SD) 存储卡 安全式数字大容量 (SDHC) 卡 记忆棒 记忆棒 PRO 多媒体卡 (MMC)
------	--

摄像头

摄像头分辨率	0.3 兆像素
视频分辨率	640 x 480 (最大)

规格

显示屏

类型	10.1-英寸 WSVGA Truelife WLED
尺寸:	
高度	222.72 毫米 (8.77 英寸)
宽度	125.28 毫米 (4.93 英寸)
对角线	255.52 毫米 (10.10英寸)
最大分辨率	1024 x 600
刷新率	60 Hz
操作角度	132° ± 3°
水平视角	40°/40°
垂直视角	15°/30°
像素点距	0.2175 mm x 0.2088 mm

音频

音频控制器	Realtek ALC272-VB-GR
扬声器	2 x 1 瓦扬声器
音量控制	软件程序菜单和媒体 控件

视频

视频控制器	Intel GMA 3150
视频内存	8 MB 系统内存 (共 享)

键盘

键数	82 (美国、加拿大、 韩国); 83 (欧洲)
----	-----------------------------

触摸板

X/Y 轴分辨率 (图形表模式)	240 cpi
尺寸:	
宽度	65.0 毫米至 78.0 毫米 (2.55 至 3.07 英寸)
	敏感区
高度	30.5 毫米至 30.0 毫米 (1.20 至 1.18 英寸)
	矩形

电池

3/6 芯“智能”锂离子电池	
高度	22.56 毫米 (0.89 英寸)
宽度	206 毫米 (8.11 英寸)
厚度	60.62 毫米 (2.39 英寸)
重量	0.22 千克 (0.48 磅) (3 芯)
	0.38 千克 (0.84 磅) (6 芯)
电压	11.1 VDC
充电时间 (大约)	4.0 小时 (当计算机断 开电源时)
使用时长	视运行状况的不同而 有所变化
币形电池	CR-2032

规格

交流适配器

输入电压	100-240 VAC
输入电流	1.0 A
输入频率	50-60 Hz
输出功率	30 W
输出电流	1.58 A
额定输出电压	19.0 VDC
温度范围:	
运行时	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
存放时	-40° 至 70°C (-40° 至 158°F)

物理参数

高度	25.5 毫米至 32.8 毫米 (1.00 英寸至 1.29 英寸)
宽度	268.0 毫米 (10.55 英寸)
厚度	196.6 毫米 (7.74 英寸)
重量 (含 3 芯 电池)	可配置到少于 1.25 千克 (2.75 磅)

计算机环境

温度范围：

运行时	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放时	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

相对湿度（最大值）：

运行时	10% 至 90%（非冷凝）
存放时	5% 至 95%（非冷凝）

最大振动（使用模拟用户环境的随机振动频谱）：

运行时	0.66 GRMS
非运行时	1.30 GRMS

计算机环境

最大撞击（运行时 — 在硬盘驱动器上运行 Dell 诊断程序，以 2 毫秒半正弦波脉冲测量；非运行时 — 硬盘驱动器磁头处于停泊位置，以 2 毫秒半正弦波脉冲测量）：

运行时	110 G
非运行时	160 G

海拔高度（最高）：

运行时	-15.2 至 3048 米 (-50 至 10,000 英尺)
存放时	-15.2 至 10,668 米 (-50 至 35,000 英尺)

空气污染物级别
G2 或以下
(根据 ISA-S71.04-1985 定义)

附录

Macrovision 产品注意事项

本产品包含版权保护的技术，受某些美国专利法条款和知识产权法的保护，并由 Macrovision Corporation 和其他合法所有者拥有。使用本版权保护技术必需获得 Macrovision Corporation 的授权。除非经过 Macrovision Corporation 的授权，否则仅用于家庭和其他有限查看使用。严禁逆向工程或反汇编。

用于墨西哥官方标准 NOM 的信息（仅限墨西哥）

以下信息是按照根据墨西哥官方标准（NOM）的要求，在本文档中所描述的设备中提供：

进口商：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

管制型号	电压	频率	电力消耗	输出电压	输出强度
P09T	100-240 VAC	50-60 Hz	1.0 A	19.0 VDC	1.58 A

有关详细信息，请阅读您计算机随附的安全信息。

有关“安全最佳实践”的更多信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“规章符合性”主页。

索引

B

帮助

 获得协助和支持 **51**

保修退回 **55**

C

查找更多信息 **60**

产品

 信息和购买 **54**

D

DataSafe Online 备份 **30**

DellConnect **52**

Dell Dock **29**

Dell Factory Image Restore **49**

Dell 诊断程序 **39**

Dell 支持中心 **36**

电源问题, 解决 **33**

电子邮件地址

 用于技术支持 **53**

F

FTP 登录, 匿名 **53**

G

规格 **62**

H

互联网连接 **14**

还原出厂映像 **45, 49**

I

ISP

互联网服务提供商 14

J

计算机, 设置 5

计算机性能 28

K

客户服务 52

N

内存问题

解决 34

P

配电盘, 使用 6

Q

气流, 允许 5

驱动程序和下载 61

R

软件功能 28

软件问题 34

S

设置互联网连接

互联网连接 15

损坏, 避免 5

T

通风, 保证 5

W

Windows

程序兼容性向导 35

索引

网络连接

修复 **32**

无线网络连接 **32**

X

系统信息 **37**

Y

硬件问题

诊断 **39**

硬件疑难解答 **39**

有线网络连接 **7**

运送产品

退回或返修 **55**

Z

诊断程序核对表 **57**

支持电子邮件地址 **53**

致电 Dell **56**

致电之前 **56**

资源, 查找更多 **60**

中国印制。
用再生纸印制。

www.dell.com | support.dell.com



OHMGNMA00